

Правила проживания В ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА»

Гость обязан:

Соблюдать порядок проживания в Комплексе, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке в каждом номере Комплекса.

Карточка гостя и ключ-карта являются пропуском на территорию Комплекса. Дежурный охранник или администратор имеет право потребовать её предъявления, гость обязан предъявить.

Уважать права других потребителей и посетителей Комплекса. С 23:00 вечера до 10:00 часов утра внутри здания и на территории необходимо сохранять тишину. В номерах в это время запрещается включать на большую громкость аудиосистемы и телевизоры.

Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы лично или за приглашенное лицо.

Уходя из номера, закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

При работающем кондиционере, окна и наружные входные двери должны быть закрыты.

В случае утраты или повреждения имущества Комплекса Потребитель обязан возместить Комплексу ущерб в полном объеме, согласно утвержденному Комплексом прейскуранту.

Запрещается:

В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Комплекса и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Комплексом.

Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам карту гостя.

Курировать в номерах и иных помещениях Комплекса, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах. **За курение в запрещенных местах налагается штраф согласно законодательству РФ в размере 10.000 руб.** При повторном случае администрация отеля имеет право **выселить гостя.**

Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

Использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).

Содержать в номере, проносить на территорию Комплекса любых животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны.

Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Комплекса.

Выносить продукты питания шведской линии из ресторана.

Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц.

Доступ и пребывание в Комплексе лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, в пляжной одежде, малолетним детям без сопровождения взрослых.

Права гостя.

К гостям Комплекса могут приходиться посетители с 10:00 до 23:00 часов, без дополнительной оплаты. На посетителя отвечает гость, проживающий в номере. Администратор имеет право проверить документы посетителя. Нахождение в номере посетителя после 23:00 часов является дополнительно оплачиваемой услугой.

Если гость желает, чтобы его не беспокоили, он может повесить на ручке двери снаружи табличку с надписью «Не беспокоить!», которая входит в оснащение номера. Так же есть табличка с надписью «Прошу убрать!». Такую табличку гость может повесить, если он считает, что номер недостаточно убран.

Территория Комплекса, все входы в неё контролируются видеокамерами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества, имущества отеля.

Во время отсутствия гостя в номере и в ночное время, рекомендуется закрывать балконные двери. Хранить ценные вещи в индивидуальных сейфах.

При наличии разрешения администрации Комплекса производить парковку машины на указанном месте.

Дополнительная уборка номера или смена постельного белья, халатов, полотенец является дополнительной услугой и оплачивается отдельно.

Гость не вправе выставлять Комплексу неустойку за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и и/или доступа к сети Интернет, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Комплекса.

Конфиденциальность и защита персональных данных.

К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет отель, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;

Комплекс вправе предоставлять или передавать персональные данные гостей третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;

- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;

Правила поведения в открытом бассейне.

Дети до 14 лет могут находиться на территории бассейна только с сопровождающими взрослыми. Ответственность за детей, а также за нанесенный ими ущерб, несут сопровождающие их лица (родители/ лица по доверенности).

Детям до 4 лет без спасательных жилетов или нарукавников купаться, находиться на территории бассейна запрещено!

Форма одежды для посещения бассейна: купальный костюм, сменная обувь.

В бассейне запрещено:

- Прыгать в воду.
- Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания.
- Отправлять естественные надобности в чашу бассейна.
- Самостоятельно обучать плаванию других посетителей, в том числе детей.
- Находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить.
- Бегать по бортику бассейна.
- Проносить бьющиеся предметы в зону бассейна.
- Проносить свои напитки и продукты питания.
- Находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.).
- Находиться в верхней одежде и в уличной обуви.

Комплекс не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейна.

В случае утраты или повреждения имущества бассейна, душа, комнаты отдыха, посетитель возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

Несоблюдение настоящих правил считается грубым нарушением, за которое с посетителя взимается **штраф в размере 5.000 рублей**. При повторном нарушении гость в бассейн **не допускается**.

Прекращение проживания гостей в Комплексе. Отказ в поселении.

Администратор имеет право **отказать в поселении** в случаях:

- у приезжающих отсутствуют документы, либо они недействительны;
- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом или наркотическом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

Комплекс имеет право отказать потребителю в **прекращении предоставления услуг** (выселить) в случаях:

- нарушения настоящих Правил
- представлении угрозы безопасности здоровью граждан
- представлении угрозы имуществу Комплекса и третьих лиц,
- нарушения общественного порядка и общепринятые нормы поведения, уважительного или оскорбительного поведения по отношению к другим посетителям или сотрудникам Комплекса, высказывании и поведении, противоречащим общепринятым нормам морали и этики

По инциденту составляется акт, с приглашением (при необходимости) сотрудников правоохранительных органов.

В случае расторжения договора (выселения), **после вычета суммы, покрывающей нанесенные гостем материальные убытки и (или) штрафы**, предусмотренные настоящими правилами, гостю возвращается остаток внесённой ранее оплаты, **за вычетом стоимости одних суток проживания**.