



РОДНИК АЛТАЯ®

САНАТОРИЙ В БЕЛОКУРИХЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ЛЮБИМОГО ГОСТЯ

Обновлена
27.03.2025

- документы • как добраться • въезд и выезд
- что взять с собой • что есть в санатории • как пройдет отдых
- подарки • дополнительные услуги • безопасность

Какие документы необходимы при заезде?

Для взрослых — граждан РФ	Для детей
Паспорт.	Свидетельство о рождении или паспорт.
❗ Санаторно-курортная карта (форма 072 /У). Давностью не более 2 месяцев (если планируется санаторно-курортное лечение), с отметкой о прохождении флюорографии.	Свидетельство о регистрации по месту жительства на детей до 14 лет (при наличии).
В случаях возможного обращения за медицинской помощью вне санатория: • Страховой медицинский полис • СНИЛС	❗ Санаторно-курортная карта (форма 076 / У). Давностью не более 2 месяцев (если планируется санаторно-курортное лечение).
Для иностранных граждан	❗ Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства до 14 лет. Выданная не ранее чем за 3 календарных дня до отъезда. Пример оформления в приложении.
• Заграничный паспорт • Виза (для стран с визовым режимом) • Миграционная карта • Регистрация с места предыдущего пребывания (при наличии) • Вид на жительство (при наличии), действителен при наличии паспорта иностранного гражданина • Временное разрешение на пребывание на территории РФ (при наличии), действительно при наличии паспорта иностранного гражданина • Иные справки/документы, требуемые в момент заселения, в том числе, но не исключительно документы, согласно действующим нормативным правовым актам, по определению порядка действия мер по предупреждению завоза и распространения COVID-19	❗ Справка о результатах анализа на энтеробиоз до 14 лет. При отдыхе без санаторно-курортной карты.
	Справка о профилактических прививках или прививочный сертификат.
	Нотариально заверенный документ, подтверждающий право сопровождающего лица представлять интересы несовершеннолетнего ребенка. Если сопровождающее лицо не является родителем.

- ❗ При отсутствии санаторно-курортной карты для лечебных программ, будут доступны только оздоровительные процедуры до момента ее предоставления.
- ❗ При отсутствии данных справок для детей в момент заселения, временно будут действовать ограничения на посещение: медицинских услуг, СПА-центра с бассейном, детской игровой комнаты, анимационной программы. Ограничения будут сняты после предоставления справок.



Если вы не хотите посещать поликлинику или СЭС для получения справки для детей «об отсутствии контакта с инфекционными больными», то рекомендуем вам оформить ее через клинику «Протектика».

Оставить заявку на оформление справки об отсутствии контактов необходимо **не позднее чем за 5 дней до поездки**. Время нахождения в пути не учитывается в сроке действия справки, поэтому важно сохранить билет или иной подтверждающий документ.

Для гостей из любого города	Стоимость оформления уточняйте по телефону	Контакты для оформления: +7 383 309 26 28 или +7 913 911 12 51 Кодовое слово «Родник Алтая».	Способ получения: удаленно По готовности отправляется в санаторий по электронной почте.
-----------------------------	--	---	---



При приобретении путевки через туристическую компанию или от предприятия обязательно иметь при заезде ваучер или доверенность на получение путевок. Будут обменены на путевку санатория.

Заселение и выселение



СЛУЖБА ГОСТЕВОГО СЕРВИСА

По любым сервисным вопросам вы сможете обратиться по номеру **+7 933 311 0880**



Для более оперативной регистрации, просим Вас **до заезда оплатить 100% стоимости путевки**, а также **пройти онлайн-регистрацию** по ссылке, которую вы получите за 3 дня до заезда.



Уважаемый гость, обращаем ваше внимание: в связи с высокой загрузкой, мы не имеем возможности обеспечить ранний заезд, поэтому просим вас планировать **прибытие в санаторий не ранее расчетного часа (после 12:00)**. При отсутствии такой возможности, **советуем заранее забронировать для себя ближайшую гостиницу**.

«Баваренок»

8 (385)772-28-13

ул. Академика Мясникова, 7

«Орион»

8 (385) 772-38-15

8-960-963-24-57

ул. Академика Мясникова, 8



Время заезда после 12:00



Время выезда до 10:00

Завтрак в день выезда включен.



Регистрация и заселение в номер

Проходит через корпуса в соответствии с выбранной категорией номера:

Корпус «Родник»

- Одноместный стандарт
- Семейный 1-комнатный
- Двухместный эконом
- Джуниор сьют
- Джуниор Премиум
- Джуниор Премиум Коннект
- Люкс семейный
- Люкс

Корпус «Здравница»

- Семейный 1-комнатный
- Семейный 1-комнатный (без балкона)
- Семейный 2-комнатный Коннект
- Джуниор сьют (без балкона)
- Апартамент 3-комнатный



Что взять с собой?

Для приема ванн и бассейна обязательно возьмите с собой:



Купальный костюм и специальную нескользящую обувь.

Также приготовьте личные вещи и предметы первой необходимости:



Комфортную обувь для прогулок и свободные и удобные вещи, в которых вам будет приятно отдыхать.



Спортивную одежду для занятий в тренажерном зале и на лечебной физкультуре.



Гигиенический набор: зубную щетку и пасту, бритвенные принадлежности.



Мобильный телефон, зарядку и фотоаппарат, чтобы увезти с собой все яркие впечатления.

Что уже есть в санатории?



В **каждом номере** для комфортного проживания имеются махровые полотенца и халат, тапочки, фен и средства для душа.



При необходимости в чем-либо еще, вы сможете на месте обратиться в **чат службы гостевого сервиса**, в котором с радостью помогут выполнить ваш запрос.

В **номерах повышенной комфортности** предусмотрен комплимент при заезде: мед Алтайский, чай травяной, тростниковый сахар, холщовая сумка с логотипом, а также услуга «Персонального ассистента» для индивидуального сопровождения вашего отдыха и бесплатные услуги прачечной.



Для самостоятельного ухода за вещами в каждом корпусе есть **бытовая комната** со стиральными машинами, сушилками и утюгами. Привычные или специальные средства для самостоятельной стирки вы можете привезти с собой или приобрести их в торговых павильонах санатория.



Кроме того, у нас есть **все для вашего ребенка**: детская кроватка, приставной стульчик, коляска, ванночка, горшок и т. д.



Также в санатории есть **бесплатный прокат предметов для прогулок**: велосипеды, детские самокаты, прогулочные коляски, зонты, пледы и палочки для скандинавской ходьбы.



Для вашего удобства и экономии времени вы можете воспользоваться **услугами мини-прачечной**. Оформите заказ до 11:00 текущего дня и ваши вещи будут готовы после 17:00 этого же дня. Для стандартных номеров услуга платная. Более подробная информация в службе сервиса.

Как пройдет ваш отдых?



Каждая программа состоит из максимального пакета услуг по системе **«Все включено»**:

проживание • лечение • питание • развлечения • основные услуги сервиса



Каковы условия проживания в санатории

Для каждого номера проживания **введена ежедневная влажная уборка** с применением дезинфицирующих средств и повышенная термическая обработка постельного белья. **Замена полотенец** проходит 1 раз в 3 дня, **замена постельного белья и халатов** — 1 раз в 5 дней или по вашей просьбе в любое время.

Сделать заказ на замену халата по размеру и запросить дополнительное оборудование в номер (одеяло, обогреватель, набор: зубная паста и щетка, бритвенный набор, шапочка для душа, швейный набор, беруши, зарядное устройство на телефон, ваза для цветов, детскую кроватку, детскую ванночку), напишите нам в **чат службы гостевого сервиса**.



Как организовано питание

Полноценное **3-разовое питание** (для взрослых) и **5-разовое с дополнительными полдниками** (для детей) проходит по двум форматам:

Зал «Шведский стол»

при проживании в стандартном номере

Зал «Ресторан»

при проживании в номере повышенной комфортности

Для вечернего перекуса (с 21:00 до 22:00) в Кофейне предлагается вечерний **«Кефирный час»**. Полдники для детей выдаются в Кофейне.



СПА-центр

Ежедневное 2-часовое посещение нового СПА-центра (по предварительной записи), который включает:

- бассейны и купели;
- разные виды саун;
- пространство для отдыха с камином;
- современные кабинеты для массажа и СПА-процедур (приобретается дополнительно);
- зона красоты (приобретается дополнительно).



Как проходит лечение

Современный медицинский центр санатория предлагает комфортное лечение. **Запись на процедуры** ведется медицинскими администраторами, в лечебных программах **назначение процедур** ведет врач-куратор.

Количество или состав, входящих в программу консультаций, процедур, занятий и анализов, могут быть изменены согласно текущей ситуации или ограничений, связанных с эпидемиологической обстановкой или по противопоказаниям врача после консультации.



Какие есть развлечения

Ежедневная анимационная программа дня для взрослых и детей включает список из **20 видов развлечений на выбор**. Информация о них будет размещена на информационных стендах и во внутренней группе WhatsApp.

Собственный терренкур позволит осуществить полезную прогулку, которая принесет удовольствие от прекрасных видов природы и местных пушистых обитателей.

Большой комплекс открытых подогреваемых бассейнов позволяет насладиться купанием и загаром с мая по сентябрь.

Внутренний бассейн в СПА-центре с занятиями по аквааэробике.

Для ознакомления с центром курорта Белокуриха, ежечасно **курсирует бесплатный фирменный микроавтобус санатория** (посадка возле корпуса «Родник»).



Какие дополнительные услуги можно приобрести?



Кроме тех процедур, которые включены в программу, вы можете приобрести **дополнительные медицинские услуги у администраторов лечебного отделения**. Например, СПА-процедуры, уникальные капельницы IV-терапии и т. д. Забронировать данные услуги [по ссылке](#).



Если вам интересны **индивидуальные или групповые экскурсии** к достопримечательностям Белокурихи и Алтая, их можно приобрести на стойке 3 этажа корпуса «Здравница» (возле кофейни) или [оставить заявку на сайте](#).



В Кофейне или торговом павильоне внутри санатория вы сможете приобрести **брендованную продукцию**, алтайские сувениры, игрушки или полезные подарки, натуральные гостинцы и сладости.



Кроме бесплатного пользования бытовой комнатой для ухода за вещами, вы сможете воспользоваться **услугами прачечной и ремонта одежды и обуви**. В номерах повышенной комфортности услуга бесплатная.



При желании, гости, проживающие в стандартных номерах, смогут **перейти на питание в «Ресторане»** с доплатой (при наличии свободных столиков).



Если вы пожелаете **повысить комфортность номера**, при наличии номеров повышенной комфортности у вас будет возможность сменить его за дополнительную плату через **чат службы гостевого сервиса**.



Подарок для гостей санатория

Для удобства гостей мы совместно с партнером «Клиника Эксперт» запустили **акцию для прохождения обследований до и после посещения санатория — скидка 15%** на одиночные исследования МРТ, КТ, УЗИ и все виды лабораторных анализов в филиале партнера в вашем городе.

Кодовая фраза для получения скидки Санаторий «Родник Алтая».



При подозрении на сезонные вирусные заболевания, рекомендуем перенести поездку до полного выздоровления.

В случае выявления у лица, прибывшего в санаторий, любых симптомов ОРВИ Санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор путем уведомления гостя, а гость обязан покинуть территорию Санатория в течение 3 (трех) часов с момента уведомления.

Гость обязан строго соблюдать режим самоизоляции в номере. Данные меры относятся и к гостям, контактировавшим с пациентами (с признаками ОРВИ).

Как обеспечивается безопасность гостей и сотрудников при нахождении в санатории?



Мы продолжаем уделять особое внимание к самочувствию наших гостей, **соблюдая все важные условия безопасного и комфортного пребывания.**

Применяемые меры профилактики вирусных заболеваний:



На входе в санаторий новые гости и сотрудники ежедневно проходят обязательную процедуру термометрии. Обеспечивается также на входе в залы питания.



Воздух помещений общего пользования обрабатывается бактерицидными облучателями закрытого и открытого типа.



В ночное время проводится дезинфекция помещений установками типа «холодный туман». Способ распыления жидкости с воздухом путем распространения дымки или облака с мелкой дисперсией вещества по всему помещению, окутывающего его и проникающего в различные щели и труднодоступные места.

При предупреждении сотрудника о проведении **одного из видов обработки** потребуется покинуть данное помещение.



Как доехать до Белокурихи?

! Любыми видами транспорта до **Бийска, Барнаула, Горно-Алтайска или Новосибирска**

Бийск → Белокуриха (70 км)

Бийск — ближайший к Белокурихе город, имеющий железнодорожное сообщение. В Бийске железнодорожный вокзал и автовокзал находятся рядом. С автовокзала Бийска в Белокуриху каждый час ходят рейсовые автобусы, маршрутки, такси. Время в пути 1 час — 1 час 20 минут. Цена билета на автобус от 190 ₽.

Горно-Алтайск → Белокуриха (115 км)

Ближайший аэропорт к Белокурихе находится в г.Горно-Алтайске и принимает рейсы из Москвы, Новосибирска, Красноярска и Казани. Расписание рейсов уточняйте на сайте аэропорта Горно-Алтайска. Проверить наличие мест и забронировать билет можно на сайте aviasales.

Трансфер из аэропорта г.Горно-Алтайск:

Горно-Алтайск → Белокуриха: в 9:30 и в 12:30. Белокуриха → Горно-Алтайск в 5:30 и в 9:00. Заказ трансфера по телефону 8 963 537 7799. Организатор ИП. Лебедев М.И.

Такси: из Горно-Алтайска до Белокурихи можно добраться на такси. Время в пути около 2 часов.

Барнаул → Белокуриха (250 км)

Автовокзал Барнаула → автовокзал Белокурихи ежедневно есть прямые рейсы. Время в пути около 4 часов. Расписание, наличие мест, бронирование на сайте автовокзала.

Железнодорожный вокзал Барнаула → железнодорожный вокзал Бийска на поезде. Расписание, стоимость, бронирование билетов на сайте РЖД. Из Бийска (железнодорожный вокзал находится рядом с автовокзалом) можно добраться до Белокурихи рейсовыми автобусами, маршрутками или на такси. Время в пути 1 час — 1 час 20 минут.

Новосибирск → Белокуриха (450 км)

До Новосибирска можно добраться самолетом, поездом или автобусом. Виды транспорта, маршруты и расписания можно посмотреть здесь. Сайт аэропорта «Толмачёво».

Автовокзал Новосибирска → Белокуриха на рейсовом автобусе. Расписание и наличие мест можно посмотреть здесь. Время в пути 7–9 часов. С автовокзала Белокурихи до санатория можно доехать на такси за 5–7 минут.

Железнодорожный вокзал «Новосибирск-Главный» → железнодорожный вокзал Бийска. Расписание движения поездов можно посмотреть здесь. Из Бийска (железнодорожный вокзал находится рядом с автовокзалом) можно добраться рейсовыми автобусами, маршрутками или на такси. Время в пути 1 час — 1 час 20 минут.

Также возможно добраться на микроавтобусе. Билет на микроавтобус или легковое авто компании «Благовест» можно купить на сайте или по номеру 8 (923) 254 64 63. Время в пути — 6–7 часов. Доставка гостей по названным адресам.

- Из Новосибирска утренний рейс. Отправление с 6:00 до 7:00. Прибытие в г. Белокуриха в 13:00. Рейс доступен не каждый день возможны отмены, если автобус не укомплектован).
- Из Новосибирска вечерний рейс. Отправление с 19:00 до 20:00. Прибытие в г. Белокуриха в 3:00. Рекомендуем заранее забронировать гостиницу для комфортного ожидания времени заселения в санаторий. Например, «Баваренок» 8 (385) 772 28 13 ул. Академия Мясникова, 7. «Орион» 8 (385) 772 38 15, 8 960 963 24 57 ул. Академия Мясникова, 8.
- Из Белокурихи утренний рейс. Отправление в 7:45. Прибытие в г. Новосибирск в 15:00.

Индивидуальный междугородний трансфер: такси в город Белокуриха из городов России. Заказ трансфера по телефону 8 983 109 58 88(WhatsApp). E-mail: altaitransfer@yandex.ru. Организатор ООО «Альфа+»

Приложение

Примеры корректного оформления справки «об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства»

СПРАВКА ОБ ЭПИДОКРУЖЕНИИ

ФИО: _____ Дата рождения: _____

Адрес: г. Новосибирск, ул. _____

По данному адресу карантина нет, данных за COVID-19 нет

Врач ГБУЗ НСО Г. _____

Дата: _____ 2022 г. Подпись: _____



ПРО МЕДИКА
медицина
ДЕТЯМ

СПРАВКА
об отсутствии контакта с инфекционными больными

Дана _____

_____ (Ф.И.О.)

_____ (Дата Рождения)

что по месту жительства _____

_____ (указать полный домашний адрес)

за последние 21 день инфекционных заболеваний по адресу не зарегистрировано.

СПРАВКА ВЫДАНА ПО МЕСТУ ТРЕБОВАНИЯ

Сведения получены из базы данных ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В

_____ медицинский работник _____

м.п. 